



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII AL REPUBLICII MOLDOVA

**INSTITUȚIA MEDICO-SANITARĂ PUBLICĂ
SPITALUL RAIONAL SOROCA „A.PRISACARI”**

MD-3000, str.M.Kogălniceanu 1, or.Soroca, Republica Moldova

Web: www.sr-soroca.ms.md, e-mail: srsoroca@ms.md, Tel. 373 230 - 23487, 373 230 - 23741, Fax 373 230 – 23741

18 iulie 2024 nr.430

**RAPORT
privind examinarea și soluționarea
plîngerilor și reclamațiilor parvenite
în adresa SR Soroca în I semestru 2024**

Pe parcursul I semestru 2024 în adresa IMSP SR Soroca „A. Prisacari” au parvenit 12 petiții și reclamații, inclusiv:

- adresate Spitalul raional Soroca - 4.
- readresate de către Ministerul Sănătății - 7.
- readresate de către CNAM - 1.

Din 12 petiții înregistrate:

- 3 sunt mulțumiri privind acordarea asistenței medicale în SR Soroca.
- 9 plînger, inclusiv:
 - 1- nu se referă la SR Soroca
 - 1- pacienta și-a retras plîngerea.

În 4 cazuri datele menționate în petiție nu s-au adeverit.

În 3 cazuri datele menționate s-au adeverit integral sau parțial. Petițiile au fost discutate în cadrul CCC și Comisia bioetică cu luarea măsurilor ce se impun.

Director



Ella Ursu